



LADA

Лада-Имидж
Закрытое акционерное общество

ул. Большая Садовая, 10, пом. VII, Москва, 123001
Тел./факс: +7 (495) 276-08-45

Исх. № **3694**

Дата **02 АВГ 2013**

На №

Дата

Руководителям организаций-
Дилеров ЗАО «Лада-Имидж»
по запасным частям в РФ

О разъяснениях по установлению
гарантийных обязательств на узлы и
агрегаты производства
ОАО «АВТОВАЗ»

Уважаемые партнеры!

В дополнение к письму от 17.07.13г. № 3347 (см. Приложение) направляю Вам разъяснения, касающиеся процедуры отгрузки узлов и агрегатов, по которым с 01.08.13г. устанавливаются гарантийные обязательства ОАО «АВТОВАЗ»:

1. ЗАО «Лада-Имидж» (ОАО «АВТОВАЗ») при реализации агрегатов в адрес Дилеров:

- вводит учет агрегатов, путем наклейки стикеров, содержащих их идентификационные номера в т.ч.:
- 1-й экземпляр наносится на сам агрегат;
- 2-й экземпляр вклеивается в Гарантийный талон агрегата;
- 3-й экземпляр наносится на индивидуальную фирменную упаковку агрегата;
- размещает гарантийный талон (формата А5) с печатью ОАО «АВТОВАЗ» внутри индивидуальной фирменной упаковки агрегата.

2. Дилер ЗАО «Лада-Имидж»:

- при получении агрегата проверяет наличие Гарантийного талона в индивидуальной фирменной упаковке, сверяет идентификационный номер на Гарантийном талоне, самом агрегате и индивидуальной фирменной упаковке;
- при реализации агрегата Контрагенту не делает никаких отметок в самом гарантийном талоне, при этом отражает информацию о реализации в собственной информационной системе (указывая идентификационный номер агрегата, дату его продажи, наименование Контрагента, в адрес которого реализован агрегат).

3. Субдилер ЗАО «Лада-Имидж» (Контрагент Дилера ЗАО «Лада-Имидж»:

- при получении агрегата проверяет наличие Гарантийного талона в индивидуальной фирменной упаковке, сверяет идентификационный номер на Гарантийном талоне, самом агрегате и индивидуальной фирменной упаковке;
- при реализации агрегата конечному потребителю заполняет раздел Гарантийного талона, касающийся «Предприятия, продавшего запасную

часть», указывая в соответствующих полях наименование юридического лица, фактический адрес, дату продажи и заверяет собственной печатью;

- при реализации агрегата конечному потребителю информирует его о необходимости установки агрегата на Предприятиях, уполномоченных ОАО «АВТОВАЗ» на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту (перечень предприятий указан на сайте www.lada-auto.ru).

4. Предприятие Сервисно-Сбытовой Сети ОАО «АВТОВАЗ» (ПССС) при обращении конечного потребителя для установки агрегата на автомобиль:

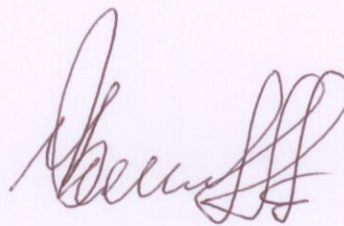
- осуществляет данные работы, не удаляя стикер с идентификационным номером с самого агрегата;
- заполняет раздел Гарантийного талона, касающийся «Предприятия, установившего запасную часть», указывая в соответствующих полях наименование юридического лица, фактический адрес, дату установки, информацию о потребителе (Ф.И.О., адрес) и автомобиле, на который произведена установка (идентификационный номер (VIN), модель, пробег) и заверяет собственной печатью.

Конечный потребитель при обнаружении скрытых дефектов агрегата, имеющего Гарантийный талон, обращается на ПССС ОАО «АВТОВАЗ», которое проводит все необходимые мероприятия по диагностике неисправности и выполнению гарантийного ремонта или замены агрегата (при условии наличия в Гарантийном талоне отметок о его продаже и установке).

Прошу Вас принять данную информацию к сведению и руководству в текущей работе, а также ознакомить с ней всех взаимодействующих с Вашей организацией Контрагентов и ПССС-2.

Приложение: Копия письма ЗАО «Лада-Имидж» от 17.07.13г. № 3347 в 1-м экз. на 4-х. листах.

Директор по продажам и
маркетингу



И.В. Семёнов