



LADA

Лада-Имидж
Закрытое акционерное общество

ул. Большая Садовая, 10, пом. VII, Москва, 123001
Тел./факс: +7 (495) 276-08-45

Исх. № 1526

Дата 27 МАР 2014

На №

Дата

О внедрении гарантийных талонов на продукцию BOSCH

Руководителям организаций –
Дилеров ЗАО «Лада-Имидж»
по запасным частям в РФ

Уважаемые партнеры!

Сообщаю, что в целях упрощения процедуры возврата брака Конечными покупателями ЗАО «Лада-Имидж» внедрены Гарантийные талоны на запасные части BOSCH (см. Приложение 1,2), которые с марта т.г. поставляются совместно с запасными частями.

В связи с этим направляю Вам разъяснения по последовательности действий, необходимых для получения гарантии для запасных частей BOSCH:

Субдилер ЗАО «Лада-Имидж» (Контрагент Дилера ЗАО «Лада-Имидж») при реализации запасных частей BOSCH конечному потребителю заполняет разделы Гарантийного талона, касающиеся запасной части, указывая в соответствующих полях наименование, номер запасной части по классификации BOSCH, код даты производства (расположен на корпусе запасной части), дату продажи, подпись продавца и заверяет собственной печатью;

Конечный потребитель при обнаружении скрытых дефектов запасной части, имеющей гарантийный талон, имеет возможность обратиться в Сервисные центры BOSCH (перечень сервисных центров указан на сайте www.boschcarservice.ru), который проводит все необходимые мероприятия по диагностике неисправности и выполнению гарантийного ремонта или замены запасной части (при условии наличия в Гарантийном талоне отметок о его продаже).

Прошу Вас принять данную информацию к сведению и руководству в текущей работе и довести ее до всех взаимодействующих с Вами Контрагентов.

Приложения:

- 1) Образец гарантийного талона – на 1-м листе в 1-м экз.;
- 2) Перечень запасных частей с внедренными гарантийными талонами – на 1-м листе в 1-м экз.

Директор по продажам и
маркетингу

И.В. Семёнов

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



BOSCH

Разработано для жизни

№ 141 145512

Наименование изделия
Артикул
Серийный номер
Количество
Код даты
Дата продажи
Подпись продавца

М.П.

ГАРАНТИЙНАЯ ЗАЯВКА

(заполняется дилером или сотрудником БОШ Авто Сервиса)

Марка, модель а/м
Год выпуска
Модель двигателя
* № ЗБУ двигателя
* Система впрыска

Код завода
Пробег изделия, км
Дата поломки

Информация о клиенте:

ФИО
Телефон

* Заполняется при продаже ДМРВ на отечественные а/м

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений проверить правильность заполнения гарантийного талона, обратив внимание на наличие даты продажи, подписи продавца и конечного потребителя, печати. Гарантийный срок на автозапчасти Bosch составляет 12 месяцев с даты продажи или даты изготовления изделия. Срок хранения резинотехнических изделий на складе с момента изготовления 36 месяцев, на все остальные автозапчасти 60 месяцев.

Настоящий гарантийный талон заполняется только при продаже автозапчастей Bosch, для аккумуляторных батарей Bosch недействителен. Гарантийный срок на аккумуляторные батареи Bosch составляет 24 месяца с даты продажи конечному потребителю для аккумуляторных батарей емкостью до 100 А/ч (100 А/ч включительно) и 12 месяцев для батарей емкостью свыше 100 А/ч. Рекламация по аккумуляторным батареям Bosch рассматривается только в уполномоченных на это сервисных центрах. Адреса смотрите в гарантийном талоне на аккумуляторные батареи.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

- Гарантия осуществляется при наличии правильно заполненного гарантийного талона и распространяется на брак материала или производства.
- Согласно сервисным инструкциям производителя проверка работоспособности некоторых изделий для установления причины выхода из строя производится только при наличии автомобиля. Это касается таких изделий, как блоки управления, кислородные датчики, компоненты системы KE Jetronic, модули и катушки зажигания, компоненты тормозной системы.
- Обязательства по гарантийному случаю аннулируются при наличии неисправностей, обусловленных:
 - Установкой изделия на автомобиль, не предусмотренной техническими рекомендациями фирмы Bosch;
 - Нарушением владельцем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения изделия;
 - Нарушением владельцем сохранности товара, ремонтом изделия посторонними лицами, механическими повреждениями изделия;
 - Попаданием внутрь изделия посторонних предметов, вызвавших его неисправность;
 - Действием непреодолимой силы (пожар, авария, стихийные бедствия и т. п.);
- Перед монтажом электрического бензонасоса необходимо промыть топливный бак (в случае его загрязнения) и заменить топливный фильтр. Без проведения данных работ претензии на работоспособность изделия не принимаются.
- При замене датчика массового расхода воздуха обязательно замена воздушного фильтра и прочистка воздушного патрубка. В противном случае претензии на работоспособность изделия не принимаются.
- Гарантия не распространяется на изделия, вышедшие из строя вследствие естественного износа
- На топливные насосы высокого давления (ТНВД), дизельные форсунки и запчасти к ним, гарантия действительна только при условии их ремонта в Бош Дизель Центрах (БДЦ), либо в Бош Дизель Сервисах (БДС). Гарантия на распылитель форсунки действует только при условии его диагностики и монтажа в составе форсунки на БДЦ / БДС. Перед установкой отремонтированного изделия на двигатель обязательна замена топливного фильтра и промывка топливной системы (в случае ее загрязнения). Монтаж изделия на двигатель производится только на БДЦ / БДС, либо на авторизованной станции авторизованного двигателя.
- Ремонт и монтаж компонентов системы Common Rail (насос и инжектор) необходимо проводить в Бош Дизель Центрах. При замене компонентов Common Rail обязательна замена топливного фильтра и промывка топливной системы (в случае ее загрязнения). Монтаж компонентов Common Rail производится на БДЦ и авторизованной станции авторизованного двигателя с обязательным оформлением заказа-наряда с указанием всех выполненных сопутствующих работ. В противном случае гарантия на дизельные компоненты не распространяется.
- Бесплатный ремонт или обмен изделия производится только в авторизованных Гарантийных Сервисных Центрах БОШ в течение гарантийного срока, указанного в настоящем гарантийном талоне.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Использование контрафактной продукции опасно в эксплуатации, может привести к ущербу Вашего здоровья. Изготовление и распространение контрафактной продукции преследуется по Закону РФ в административном и уголовном порядке.

Адреса и телефоны авторизованных гарантийных Бош Сервисов приведены на сайте <http://boschcarservice.ru> в разделе «Для автовладельцев»

Бош Сервис — доверяйте профессионалам!



Надпись окупателя

Перечень запасных частей с внедренными гарантийными талонами

№ п/п	Номер запасной части по классификации ОАО "АВТОВАЗ"	Наименование запасной части	Наименование поставщика
1	21083113001010	Датчик массового расхода воздуха	ООО "Роберт Бош", г. Москва
2	21083113001020	Датчик массового расхода воздуха	ООО "Роберт Бош", г. Москва
3	21120113001082	Датчик массового расхода воздуха	ООО "Роберт Бош", г. Москва
4	21700113001000	Датчик массового расхода воздуха	ООО "Роберт Бош", г. Москва
5	21110113201082	Форсунка бензиновая	ООО "Роберт Бош", г. Москва
6	21114113201082	Форсунка бензиновая	ООО "Роберт Бош", г. Москва
7	21120113201082	Форсунка бензиновая	ООО "Роберт Бош", г. Москва
8	21124113201082	Форсунка бензиновая	ООО "Роберт Бош", г. Москва
9	21120113901001	Электробензонасос	ООО "Роберт Бош", г. Москва
10	11180385001000	Датчик концентрации кислорода в сборе	ООО "Роберт Бош", г. Москва
11	21120385001020	Датчик концентрации кислорода в сборе	ООО "Роберт Бош", г. Москва
12	21120385001030	Датчик концентрации кислорода в сборе	ООО "Роберт Бош", г. Москва

Начальник управления продуктового маркетинга



В.А. Логинов